

SPECIAL ANNOUNCEMENT

STARTING SEPTEMBER 8TH
CALL THE...

BOBCAT HELPLINE
641-754-1001

Marshalltown Community School District
has set up a special help desk for **ANY** parent,
student and staff concerns.

WHEN TO USE THE HELPLINE...

- ▶ If you're having technical difficulties with a Chromebook or Internet
- ▶ If you're having trouble with Edgenuity, Edmentum, Canvas or Google Classroom
- ▶ If you're unsure how to use or install that the district uses such as Remind
- ▶ If you're having social or emotional issues and would like someone to talk to
- ▶ If you're an online or hybrid learner and need a Chromebook or have questions about district-provided internet access



Special Announcement

(Español abajo)

Marshalltown Community School District has set up a **special phone helpline** for any parent, student and staff questions or concerns. The helpline will become active on Tuesday, Sept. 8.

Examples of when to use the helpline:

- If you're having technical difficulties with a Chromebook or Internet
- If you're having trouble with Edgenuity, Edmentum, Canvas or Google Classroom
- If you're unsure how to use or install apps that the district uses such as Remind
- If you're having social or emotional issues and would like someone to talk to
- If you're an online or hybrid learner and need a Chromebook or have questions about district-provided internet access

Starting **Sept. 8, 2020**, call the **Bobcat Helpline: 641-754-1001**

Technology announcement

Fully-online and Hybrid learners:

- If you would like a district provided chromebook, please email techsupport@marshalltown.k12.ia.us or call 641-754-1000 to arrange a time for pick-up.

On the first day of school for students taking fully in-person classes (grades K-4):

- Bring your **charger** and fully-charged, district-provided **Chromebook** the first day of school. If you didn't check out a Chromebook during the COVID-19 leave, you will be issued one on the first day of school.

On the first day of school for students taking fully in-person or hybrid classes (grades 5-12):

- Bring your fully-charged, district-provided **Chromebook**. If you didn't check out a Chromebook during the COVID-19 leave, you will be issued one on the first day of school. Leave your charger at home as you will be taking this chromebook home with you nightly.

Anuncio Especial

El Distrito Escolar de la Comunidad de Marshalltown ha creado una **línea de ayuda telefónica especial** para cualquier pregunta o preocupación de los padres, estudiantes y empleados. La línea de ayuda se activará el martes 8 de septiembre.

Ejemplos de cuándo utilizar la línea de ayuda:

- Si usted tiene dificultades técnicas con un Chromebook o el Internet
- Si usted tiene problemas con Edgenuity, Edmentum, Canvas o Google Classroom
- Si usted no sabe cómo usar o instalar las aplicaciones del Distrito, como Remind
- Si usted tiene problemas sociales o emocionales y le gustaría hablar con alguien
- Si usted es un estudiante en las clases totalmente en línea o híbridos y necesita un Chromebook o tiene preguntas sobre el acceso a Internet proporcionado por MCSD

***A partir del 8 de septiembre de 2020, llame el
Línea de Ayuda Bobcat: 641-754-1001***

Anuncio de Tecnología

Los estudiantes en clases totalmente en línea o híbridos

- Si desea un Chromebook proporcionado por el Distrito, contacte al correo electrónico techsupport@marshalltown.k12.ia.us o llame al 641-754-1000 para concertar una hora para recoger.

El primer día de escuela para estudiantes en clases totalmente en persona (grados K-4):

- Traiga su **cargador** y completamente cargado **Chromebook** el primer día de clases. Si usted no recogió un Chromebook durante el descanso de COVID-19, se le emitirá una en el primer día de clases.

El primer día de escuela para estudiantes en clases totalmente en persona e híbridos (grados 5-12):

- Traiga su **Chromebook** completamente cargado. Si usted no recogió un Chromebook durante el descanso de COVID-19, se le emitirá una en el primer día de clases. Deje su cargador en casa porque se llevará este Chromebook a casa todas las noches.